

MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL BÜRO AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	CİMER https://cimer.gov.tr	Elektronik Başvuru	(30) Gün
2	BAKANA MESAJ karsbasin@egm.gov.tr	Elektronik Başvuru	(30) Gün
3	AÇIK KAPI İçişleri Bakanlığı bünyesinde Valiliklerde hizmet veren www.acikkapi.gov.tr portalı	Sözlü ve Elektronik Başvuru	(07) Gün
4	İHBAR VE DİLEKÇELER Başvuru sahiplerinin ilgili Valiliğe müracaat etmesi, ilgili Daire Başkanlıklarından EBYS'den havale edilmesi ve ilgililerin şahsen müracaatları.	Yazılı ve Elektronik Başvuru	(30) Gün
5	BİLGİ EDİNME karsbasin@egm.gov.tr karsemniyet@egm.gov.tr https://cimer.gov.tr	Yazılı ve Elektronik Başvuru	(15) İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ :		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ :	
İl Emniyet Müdürü		Vali Yardımcısı	
İsim	Mehmet Ömür SAKA	İsim	Hayrettin Buğra GÜZEL
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Kars İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Kars Valiliği
Telefon	0474 212 47 00	Telefon	0474 223 10 01
Faks	0474 212 47 06	Faks	0474 212 94 29
e-posta	karsemniyet@egm.gov.tr	e-posta	kars@icislerigov.tr